

TyfloCentrum Pardubice, o.p.s., nábr. Závodu míru 1961, 530 02 Pardubice
tel.: 466 500 615, IČO: 25997343, e-mail: info@tcpce.cz,
číslo účtu: 1207703349/0800

Veřejný závazek
průvodcovských a předčitatelských služeb
(definice poslání, cílů a zásad poskytované služby)

Schválila Mgr. Dana Stoklasová

Veřejný závazek průvodcovských a předčitatelských služeb (definice poslání, cílů a zásad poskytované služby)

Poslání společnosti

Posláním TyfloCentra Pardubice, o.p.s. je poskytovat kvalitní a komplexní služby lidem se zrakovým postižením, motivovat je tak k aktivnímu životu a napomáhat jim k dosažení co největší míry samostatnosti.

Druh služby

Průvodcovské a předčitatelské služby

Poslání poskytované služby

Posláním průvodcovských a předčitatelských služeb je zprostředkovat lidem se zrakovým postižením kontakt se společenským prostředím prostřednictvím profesionálního průvodce (doprovod k lékaři, na úřad, do obchodu, do zaměstnání, do školy aj.) a také zprostředkovat přístup k informacím při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (předčítání dopisů, dokumentů, třídění dokumentace, přepisování či namlouvání textů, vyplňování formulářů aj.).

Cílová skupina

Služba je určena všem lidem s těžkým zrakovým nebo kombinovaným (zrakovým a jiným) zdravotním postižením, žijícím nebo působícím na území Pardubického kraje ve věku 16 let a výše, kteří mají zájem řešit svou nepříznivou sociální situaci.

Cíle poskytované služby

Cílem průvodcovských a předčitatelských služeb je umožnit lidem s těžkým zrakovým postižením co nejvyšší možnou míru nezávislosti při naplňování svých potřeb prostřednictvím:

- zajištění doprovodu profesionálním průvodcem (podpora nezávislosti na svých rodinných příslušnících),
- kompenzace svého informačního deficitu a zprostředkování informací (předčítání, přepisování apod.),
- pomoci vyřídit si svoje osobní záležitosti.

Zásady poskytované služby:

- respektovat život uživatele,
- klást důraz na přání a potřeby uživatele služby,
- uplatňovat individuální přístup k uživateli služby,
- poskytovat službu na základech tolerance, důvěry a bezpečí,
- poskytovat službu s ohledem na respektování lidské důstojnosti, lidských práv a svobod,
- poskytovat službu v souladu s Etickým kodexem pracovníků TyfloCentra Pardubice, o.p.s.,
- poskytovat službu v souladu s vnitřními pravidly na ochranu práv uživatele.

V Pardubicích dne 19. 5. 2025

Mgr. Dana Stoklasová
ředitel TyfloCentra Pardubice, o.p.s.