

TyfloCentrum Pardubice, o.p.s., nábr. Závodu míru 1961, 530 02 Pardubice  
tel.: 466 500 615, IČO: 25997343, e-mail: pardubice@tyflocentrum.cz,  
číslo účtu: 1207703349/0800

**Veřejný závazek služby odborného sociálního poradenství**  
(definice poslání, cíle a zásady poskytované služby)

Schválila Mgr. Dana Stoklasová

## **Veřejný závazek služby odborného sociálního poradenství (definice poslání, cíle a zásady poskytované služby)**

### **Definice poslání TyfloCentra Pardubice, o.p.s.**

Posláním TyfloCentra Pardubice, o.p.s. je poskytovat kvalitní a komplexní služby lidem se zrakovým postižením, motivovat je tak k aktivnímu životu a napomáhat jim k dosažení co největší míry samostatnosti.

### **Druh služby**

Odborné sociální poradenství.

### **Poslání poskytované služby**

Posláním služby odborného sociálního poradenství je poskytovat lidem se zrakovým postižením, jejich rodinným příslušníkům, organizacím a veřejnosti potřebné informace a praktické rady přispívající k řešení problémů a otázek spojených s problematikou zrakového postižení. Součástí služby je sociálně právní poradenství a poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek s možností jejich zapůjčení.

### **Cílová skupina**

Služby TyfloCentra Pardubice, o.p.s. jsou určeny všem osobám s těžkým zrakovým nebo kombinovaným (zrakovým a jiným) zdravotním postižením žijícím nebo působícím na území Pardubického kraje ve věkové struktuře 16 let a výše, které mají zájem řešit svou nepříznivou sociální situaci. Do cílové skupiny služby odborného sociálního poradenství patří také rodinní příslušníci, organizace a laická i odborná veřejnost.

### **Cíle poskytované služby**

Cílem služby odborného sociálního poradenství je poskytovat odborné informace a radu lidem se zrakovým postižením tak, aby mohli:

- orientovat se v zákonech souvisejících s jejich uplatňováním práv a zájmů,
- řešit samostatně problémy, které jim zrakové postižení přináší,
- být samostatní při zvládnutí běžných denních záležitostí díky možnosti využití půjčovny kompenzačních pomůcek,
- získat informace, které jim jsou jinak nepřístupné,
- autonomně jednat s úřady a dalšími důležitými institucemi.

**Principy poskytované služby odborného sociálního poradenství:**

- respektování života uživatele,
- důraz je kladen na přání a potřeby uživatele služby,
- vždy je uplatňován individuální přístup k uživateli služby,
- služba je poskytována na základech tolerance, důvěry a bezpečí,
- služba je poskytována s ohledem na respektování lidské důstojnosti, lidských práv a svobod,
- poskytování odborného sociálního poradenství je v souladu s Etickým kodexem pracovníků TyfloCentra Pardubice, o.p.s.,
- při poskytování služby je postupováno v souladu s vnitřními pravidly na ochranu práv uživatele,
- naplňování zákona č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách, dle kterého je tato služba poskytována bezplatně.

V Pardubicích dne 2. 10. 2017

Mgr. Dana Stoklasová  
ředitelka TyfloCentra Pardubice, o.p.s.