

TyfloCentrum Pardubice, o.p.s., nábr. Závodu míru 1961, 530 02 Pardubice
tel.: 466 500 615, IČO: 25997343, e-mail: pardubice@tyflocentrum.cz,
číslo účtu: 1207703349/0800

Veřejný závazek průvodcovské a předčitatelské služby
(definice poslání, cíle a zásady poskytované služby)

Schválila Mgr. Dana Stoklasová

Veřejný závazek průvodcovské a předčitatelské služby (definice poslání, cíle a zásady poskytované služby)

Definice poslání společnosti

Posláním TyfloCentra Pardubice, o.p.s. je poskytovat kvalitní a komplexní služby lidem se zrakovým postižením, motivovat je tak k aktivnímu životu a napomáhat jim k dosažení co největší míry samostatnosti.

Druh služby

Průvodcovské a předčitatelské služby.

Poslání poskytované služby

Posláním průvodcovských a předčitatelských služeb je zprostředkovat lidem se zrakovým postižením přístup k informacím (předčítání dopisů, dokumentů, třídění dokumentace aj.) a pomoci jim při vyřizování osobních záležitostí (přepisování či namlouvání textů, vyplňování formulářů, doprovod k lékaři, na úřad, do obchodu, do zaměstnání, do školy aj.).

Cílová skupina

Služby TyfloCentra Pardubice, o.p.s. jsou určeny všem osobám s těžkým zrakovým nebo kombinovaným (zrakovým a jiným) zdravotním postižením, které mají zájem řešit svou nepříznivou sociální situaci. Cílovou skupinou jsou osoby se zrakovým postižením žijící nebo působící na území Pardubického kraje ve věkové struktuře 16 let a výše.

Cíle poskytované služby

Cílem průvodcovských a předčitatelských služeb je umožnit osobám s těžkým zrakovým postižením co nejvyšší možnou míru nezávislosti při naplňování svých potřeb prostřednictvím:

- zprostředkování informací – předčítání, přepisování,
- zabezpečení doprovodu a pomoci při řešení běžných záležitostí.

Principy poskytované průvodcovské a předčitatelské služby:

- respektování života uživatele,
- důraz je kladen na přání a potřeby uživatele služby,
- vždy je uplatňován individuální přístup k uživateli služby,
- služba je poskytována na základech tolerance, důvěry a bezpečí,
- služba je poskytována s ohledem na respektování lidské důstojnosti, lidských práv a svobod,

- poskytování průvodcovské a předčitatelské služby je v souladu s Etickým kodexem pracovníků TyfloCentra Pardubice, o.p.s.,
- při poskytování služby je postupováno v souladu s vnitřními pravidly na ochranu práv uživatele,
- naplňování zákona č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách, dle kterého je tato služba poskytována za úplatu (viz platný ceník průvodcovské a předčitatelské služby TyfloCentra Pardubice, o.p.s.).

V Pardubicích dne 2. 10. 2017

Mgr. Dana Stoklasová
ředitelka TyfloCentra Pardubice, o.p.s.